
Privacyverklaring Logopediepraktijk Westland

1. Inleiding

Logopediepraktijk Westland vindt het belangrijk om zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens en medische gegevens. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens de praktijk verwerkt, waarvoor deze worden gebruikt en welke rechten u heeft.

De praktijk is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en houdt zich hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de overige geldende wet- en regelgeving.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Neem dan contact op via:

Logopediepraktijk Westland

Prinses Julianastraat 12

2671 EJ Naaldwijk

06-48655367

info@logopediewestland.nl

2. Welke gegevens verwerkt de praktijk?

Afhankelijk van uw contact met de praktijk en uw behandeling kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- naam en contactgegevens;
- geboortedatum;
- gegevens van ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s);
- gegevens van uw huisarts, verwijzer of andere betrokken zorgverleners;
- gegevens over uw zorgverzekering;
- medische en logopedische gegevens die noodzakelijk zijn voor uw behandeling;
- gegevens die u verstrekt bij uw aanmelding, intake, via formulieren, e-mail of andere communicatie;
- gegevens over afspraken, behandelingen, evaluaties en declaraties.

De praktijk verwerkt alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de betreffende dienstverlening of behandeling.

3. Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?

Uw gegevens worden gebruikt voor:

- het verwerken van uw aanmelding;
- het plannen en uitvoeren van afspraken;
- het uitvoeren en vastleggen van logopedisch onderzoek en behandeling;
- het onderhouden van contact met u;
- het bijhouden van uw logopedisch dossier;
- het, wanneer dit nodig en toegestaan is, uitwisselen van informatie met andere betrokken zorgverleners;
- het declareren van verleende zorg;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- kwaliteitsdoeleinden en klachtenafhandeling.

Wanneer gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek, gebeurt dit alleen wanneer dit wettelijk is toegestaan en waar nodig met uw toestemming. Waar mogelijk worden gegevens geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.

4. Waarom mag de praktijk uw gegevens verwerken?

De praktijk verwerkt persoonsgegevens wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat. Voor de behandeling en het bijhouden van uw medisch dossier gelden onder andere de regels van de WGBO. Daarnaast gelden de AVG en het medisch beroepsgeheim. Wanneer toestemming nodig is, wordt deze vooraf aan u gevraagd. Een gegeven toestemming kunt u weer intrekken.

5. Delen van gegevens

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet zomaar met derden gedeeld. Wanneer het voor uw behandeling noodzakelijk is om informatie uit te wisselen met bijvoorbeeld uw huisarts, verwijzer, specialist, school of andere zorgverlener, gebeurt dit met uw toestemming, tenzij de wet bepaalt dat toestemming niet nodig is. De praktijk kan daarnaast verplicht zijn om gegevens te verstrekken wanneer dit wettelijk is voorgeschreven. De praktijk maakt gebruik van externe dienstverleners voor bijvoorbeeld de website, administratie, communicatie, formulieren, cliëntregistratie en declaraties. Wanneer deze partijen persoonsgegevens namens de praktijk verwerken, worden passende afspraken gemaakt over de bescherming van deze gegevens. Waar nodig wordt hiervoor een verwerkersovereenkomst afgesloten. Een overzicht van de relevante externe partijen wordt door de praktijk bijgehouden.

6. Website en formulieren

Via de website kunt u contact opnemen met de praktijk of uzelf aanmelden. De gegevens die u via een contact- of aanmeldformulier verstrekt, worden gebruikt om uw vraag of aanmelding te verwerken. De website kan daarnaast gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken. Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Voor niet-noodzakelijke cookies wordt gehandeld volgens de geldende wettelijke regels. Op de contactpagina wordt Google Maps gebruikt om de locatie van de praktijk te tonen. Bij het gebruik van Google Maps kunnen gegevens door Google worden verwerkt. Wanneer u vanuit de kaart doorklikt naar Google Maps, gelden de privacyvoorwaarden van Google.

7. Beveiliging

De praktijk neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Omdat Logopediepraktijk Westland een eenmanspraktijk is, worden persoonsgegevens binnen de praktijk uitsluitend verwerkt door de behandelend logopedist. Externe partijen kunnen alleen toegang hebben tot gegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening die zij voor de praktijk uitvoeren.

8. Bewaartermijn

Uw medisch dossier wordt volgens de WGBO in beginsel 20 jaar bewaard vanaf het moment waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden. In bepaalde situaties kan een dossier langer worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is voor goede hulpverlening of wanneer een andere wettelijke verplichting dit vereist.

Andere persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

9. Uw rechten

U heeft, binnen de wettelijke mogelijkheden, het recht om:

- uw persoonsgegevens en dossier in te zien;
- een kopie van uw gegevens te ontvangen;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- onder bepaalde omstandigheden te verzoeken om gegevens te verwijderen;
- onder bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking;
- wanneer de verwerking gebaseerd is op toestemming, deze toestemming in te trekken.

Voor medische gegevens gelden daarnaast de specifieke regels van de WGBO. Een verzoek tot vernietiging van medische gegevens kan bijvoorbeeld worden geweigerd wanneer een wettelijke bewaarplicht of een andere wettelijke uitzondering van toepassing is.

Wilt u gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact op met de praktijk. De praktijk kan vragen om uw identiteit te bevestigen om te voorkomen dat gegevens aan een onbevoegde worden verstrekt.

10. Minderjarigen

Voor minderjarige cliënten gelden specifieke regels voor toestemming en het uitoefenen van patiëntenrechten.

In hoofdlijnen geldt:

- tot 12 jaar worden de rechten in beginsel uitgeoefend door de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s);
- van 12 tot en met 15 jaar worden de rechten in beginsel door de jongere en de wettelijke vertegenwoordiger(s) gezamenlijk uitgeoefend;
- vanaf 16 jaar kan de jongere de patiëntenrechten zelfstandig uitoefenen.

11. Geheimhouding

De praktijk is gebonden aan het medisch beroepsgeheim. Uw medische gegevens worden daarom vertrouwelijk behandeld.

Gegevens worden alleen verstrekt wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven, wanneer dit noodzakelijk is voor goede zorg en wettelijk is toegestaan, of wanneer de praktijk daartoe op grond van de wet verplicht is.

12. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop de praktijk met uw persoonsgegevens omgaat? Bespreek dit dan bij voorkeur eerst met de praktijk, zodat samen naar een oplossing kan worden gezocht.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de wetgeving, de website of de manier waarop de praktijk persoonsgegevens verwerkt verandert.

De meest actuele versie is te vinden op de website van Logopediepraktijk Westland.

Logopediepraktijk Westland

Laatst bijgewerkt: augustus 2026